



simonsen
vogtwinig

Cloud Computing and Data Protection Compliance - Experiences from Norway

PhD Thomas Olsen
Legal Aspects of Cloud Computing, UiO, 27 January 2015

www.sivv.no

Overview

- Cloud Computing
- Introduction to EU and Norwegian data protection law
- Important DPA practice
 - Narvik municipality and Google Apps
 - Moss municipality and Microsoft Office 365
- Transfer to third countries
- Summing up

Cloud Computing

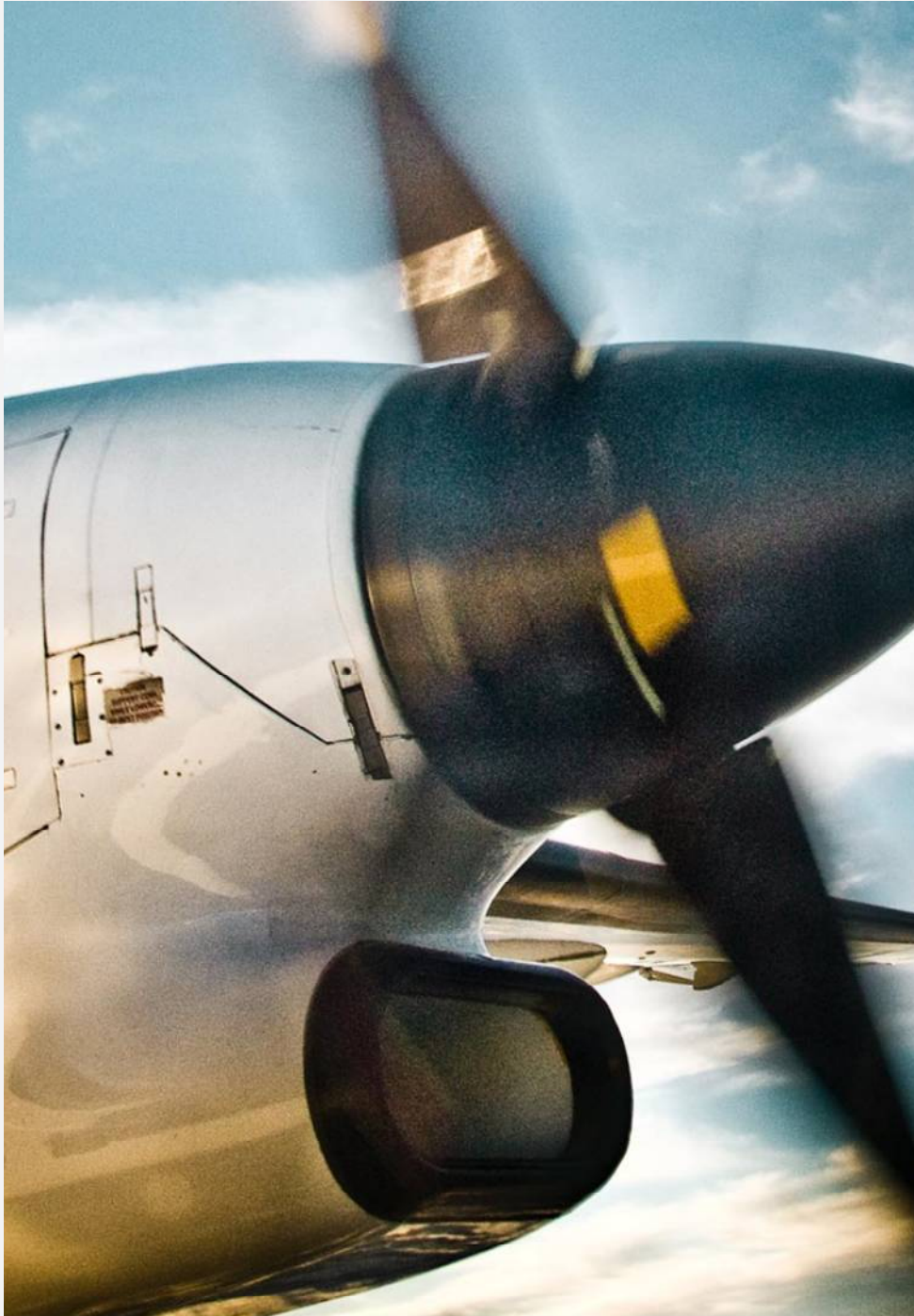
- Internet based use and delivery of IT applications, processing capability and storage
- Optimisation across a network of computers/data centers
- Hardware owned by Cloud provider not Cloud customer
- On-demand, flexibility, scalability
- Standardised services, conditions and prices
- Pay per use – cost efficient
- Possible security benefits
- Public, private and hybrid Cloud
- Cloud services targeting businesses vs. consumers



EU data protection law

- EU Data Protection Directive 95/46/EC
- Norway: Personal Data Act

- Roles
 - Controller: determines means and purposes
 - Processor: processes on behalf of controller
 - Data subject



simonsen
vogtviig

Narvik municipality and Google Apps

Narvik municipality and Google Apps

- Anonymous complaint to the Norwegian DPA summer 2011
- The DPA requested Narvik to account for the data privacy aspects
- DPA notice of decision: ban on use of Google Apps
 - *"The municipality have no idea where in the world their data is stored and who is able to access it"*
 - General impression that cloud computing is unlawful for public bodies
- However, Narvik managed to lift the DPA's ban
 - Re-negotiated agreement with Google
 - The DPA was willing to compromise on several issues

Narvik må svare for Google Apps

Kommunens valg av plattform klaget inn til Datatilsynet.

Torsdag 7. juli 2011 kl. 07:39

Av Marius Jørgenrud

Datatilsynet krever at Narvik kommune redegjør for valget av Google Apps. Det går frem av et brev som digi.no har fått tilgang til.

Kommunen ble nylig landets første offentlige etat som [valgte Google](#) som totalleverandør av e-post, kalender og gruppevervare. Løsningen ble innført for halvannen måned siden.

Danske myndigheter [har nedlagt forbud](#) mot samme løsning i kommunesektoren, fordi de mener plattformen ikke lever opp til kravene de stiller til sikring av personopplysninger.

Både EU og personvernmyndigheter, deriblant Datatilsynet i Norge, stiller seg dessuten kritisk til at data lagret i europeiske datasentraler kan bli utlevert til USA, uten nærmere beskjed. Microsoft innrømmet i forrige uke at det kan skje ved rettsordre.

Fikk klage

Årsaken til at Datatilsynet ber Narvik svare for seg, er at de har mottatt en klage fra en privatperson.

Vedkommende frykter for håndteringen av personopplysninger til kommunens innbyggere, folkevalgte, ansatte og samhandlingspartnere.

- Klager mener det er problematisk at kommunen velger å håndtere nevnte personopplysning

Ekspertene advarer norske kommuner mot nettskyen

- Hvordan skal en maur kontrollere en elefant?

Tirsdag 19. juli 2011 kl. 12:21

Av Marius Jørgenrud

Jussprofessor Dag Wiese Schartum ved UiO advarer norske kommuner mot å kaste seg ut i nettskyen etter digi.nos avsløringer.

Korrespondansen mellom Narvik kommune og Google, som digi.no har fått tilgang til, viser nemlig at kommunen umulig kan vite hvor personopplysningene deres blir lagret.

Det kan være i strid med norsk lovverk.

Som landets første kommune har Narvik kjøpt inn Google Apps som plattform for e-post og kalender. 615 lisenser er kjøpt inn. De har også tatt i bruk løsningen for 2.300 personer i utdanningssektoren.

- [Les kommunens invitasjon til anbud \(pdf, 3 sider\)](#)
- [Les svar på anbudskonkurransen fra Google og underleverandør Avalon \(pdf, 6 sider\)](#)
- [Her er kontrakten mellom partene \(pdf, 2 sider\)](#)

Valget gjør dem til pionerer i norsk offentlig sektor. Men ved å gå i front og kaste seg ut i nettskyen møter de også ukjent farvann.



Direktør Bjørn Erik Thon i Datatilsynet mener bruken av Google Apps bryter med norsk lov. Sammen med sine personvernkolleger i Europa vil han tvinge fram endringer. (Foto: Marius Jørgenrud)

Derfor ble det nei til Google

Slik vil Datatilsynet tvinge nettgiganten til å endre seg.

Tirsdag 24. januar 2012 kl. 09:51

Av Marius Jørgenrud

Ifjor valgte Narvik som landets første kommune å gå over til Google Apps som e-postsystem for alle ansatte. Nå har Datatilsynet satt foten ned. De mener bruken av nettskyløsningen er ulovlig, og må opphøre.

Stridens kjerne er nært knyttet opp mot hvordan Google opererer. Nettgiganten oppgir ikke hvor i

Nå får du Be
lite, mediu

Du er her: [Computerworld](#) >

Logre for Google?

Bjørn Erik Thon

20.02.2012 kl 06:00



KRONIKK: Vi må stille krav til skytjenestene. Det skriver Datatilsynets direktør Bjørn Erik Thon.

Nylig besluttet Datatilsynet at



12



2



0

Narvik kommune ikke får

benytte skytjenesten Google Apps i sin nåværende form, fordi det bryter med norsk lovgivning.

Hovedbegrunnelsen for Datatilsynets vedtak er at kommunen i realiteten ikke har noen kontroll på hvor dataene lagres og hvem som har tilgang.

RELATERTE ARTIKLER

[Cloud Computing](#)

► [Skytjenester til himmels](#)

► [Sparker de ansatte, kaste aksjene](#)

Kommunen har heller ingen mulighet til selv å utføre sikkerhetsrevisjoner. Vedtaket har utløst flere reaksjoner, og et hovedbudskap har vært at loven nå må endres. Dette er å begynne i feil ende.

Når det skjer teknologiskifter skal man være ekstra på vakt, og her kan vi lære av historien. Da netthandelen tok av hoppet både seriøse og useriøse aktører inn i markedet. Dette førte til at netthandelen, for å være direkte, gikk skikkelig på trynet. Etter en modningsperiode sto vi tilbake med en mye mer seriøs og edruelig bransje, der vi fant en god balanse mellom kjøper og selgers interesser.

Interessant er også utviklingen når det gjelder salg av musikk på nett. Apple var den første store aktøren som lyktes med å selge musikk på nettet, via iTunes. Kontrakten var imidlertid altfor dårlig og tvang folk til kun å bruke Apples egen iPod for å spille av musikken. Dette begrenset spredningen av musikk og skaffet Apple et sterkt grep på hele det digitale musikkmarkedet. Blant annet etter inngripen fra forbrukermyndighetene endret Apple sin forretningsmodell, noe førte til bedre utvalg, mer differensiert prisstruktur og mer balanserte kontrakter.

Les også: [Fartsdump i skyen](#)

Hva er så parallellen til skytjenester? Faktisk veldig mange. Markedet for skytjenester er fortsatt i en startfase og i ferdig. Divisjonsleder Simen Sommerfeldt i Bouvet



Datatilsynet mener Narvik kommune bryter loven ved å benytte Google Apps som e-postløsning. Rådmann Wiggo Lauritzen (bildet) håper likevel å finne en løsning som gjør det mulig for dem å beholde systemet. (Foto: Narvik kommune)

– Vi skal finne en løsning

Narvik kommune vil ikke slutte å bruke Google Apps.

Tirsdag 24. januar 2012 kl. 10:48

Av Sigvald Sveinbjørnsson

Fredag forrige uke fikk Narvik Kommune beskjed om deres bruk av Google Apps måtte opphøre med mindre deres løsning endres slik at den tilfredsstillt kravene i personopplysningsloven. Men kommunen tror at de vil klare å tilfredsstille disse kravene uten å kaste Google på dør som



Drøftet bruken av Google Apps: Rådmann i Narvik Wiggo Lauritzen (t.v) og direktør Bjørn Erik Thon i Datatilsynet. Fra høyre: IT-sjef Per Jacobsen, kommunalsjef Wenche Folberg, samt advokatene Thomas Olsen og Malin Tønseth fra Simonsen. (Foto: Marius Jørgenrud)

Narvik får mer tid

Datatilsynet vil endre Google, men forhaster seg ikke.

Tirsdag 6. mars 2012 kl. 10:49

Av Marius Jørgenrud

TOLLBUGATA (digi.no): Hvordan kan Narvik kommune unngå å måtte skrote Google Apps som epostløsning, når systemet ikke tilfredsstillt kravene i personopplysningsloven?





Datatilsynets direktør Bjørn Erik Thon har engasjert seg sterkt i bruk av nettskytjenester. Nå åpner han for bruk av Google Apps i norske kommuner. (Foto: Per Ervland)

Full seier for Narvik kommune

Datatilsynet godtar bruk av Google Apps.

Mandag 24. september 2012 kl. 13:00

Av Marius Jørgenrud

TOLLBUGATA (digi.no): Datatilsynet har omsider avgjort den langdryge saken om Narvik får lov til å benytte Google Apps.

Kommunen har i over ett år kjempet for å få beholde skytjenesten de i fjor innførte som epost- og samhandlingsplattform for alle sine offentlig ansatte.

Håndv
Nå får du Bedrift
lite, medium o

Du er her: [Computerworld](#) >

Datatilsynet snur i Narvik-saken



Leif Martin Kirknes
24.09.2012 kl 13:02



Narvik Kommune får likevel lov til å bruke Google Apps.



THON SNUR: Bjørn Erik Thon og Datatilsynet tillater bruk av Google Apps i Narvik Kommune. Foto: Leif Martin Kirknes

Datatilsynet sier «nei» til Google Apps, skrev Computerworld i januar i år. Datatilsynet mente «tjenesten strider mot

Tweet 11 +1 4 Anbefal 6

ANNONSE ▾



(1) Information processed by the system

- DPA: case handling and sensitive data – requires high level of security
- Narvik: No sensitive data and no case handling – security sufficient
 - Internal routines prohibiting use of email for case handling
 - Information to citizens about use of email

(2) Comprehensive security risk analysis

- General high level of security
- Clarifications regarding use of optional security functionality (password, two-factor authentication, encryption etc)
- Confidentiality
- Integrity
- Accessibility/continuity
- Exit-possibilities (data portability)
- Etc

(3) Storage/data centres

- DPA initially required specification of data centres
- "Compromise": sufficient to agree use of data centres in EU and US
 - Transfer to US based on Safe Harbor
- Concerns regarding US Patriot Act

(4) Audit

- DPA initially required the municipality to carry out audit it self
- "Compromise": third party audit sufficient
 - Commitment for Google to be subject to third party audit (SSAE no 16 type II/ ISAE 3402)
 - Right for Narvik to obtain reports

(5) Security and other issues

- Segmentation
 - Logical segmentation sufficient
 - Google File System (GFS) - data distributed across a number of servers
 - Fundamental design criteria that different customers' data are kept segregated
- Backup
 - GFS: data from each user are replicated to at least two data centres
 - ISAE 3402 documents sufficient redundancy and ability to restore data
- The provider's general privacy policy must be in compliance with the agreement

Experiences related to Cloud and transfers

Legal basis for transfer to third countries:

1. "Approved" countries
2. Safe Harbor (US)
 - DPA: Onward transfer only to US companies
3. Individual exemptions, cf. EU directive Art 26 (1) a-f
4. EU Standard Contractual Clauses (SCC)
5. Binding Corporate Rules (BCR)
6. New: Processor Binding Corporate Rules

Summing up

- Carry out a thorough security risk assessment
- Data processing agreement
 - Provider must commit to comply with applicable law
 - Provider must comply with statutory and other necessary security measures
 - Third party audit (with a right for the customer to access reports)
 - Must set out location of data centres (EEA/specify third countries)
 - Use of subcontractors (prior consent / bound by equal obligations)
 - Regulate exit
- Need of legal basis for any transfer to third countries

Thank you!

simonsen
vogtwiig



Thomas Olsen

Senior associate, PhD

Advokatfirmaet Simonsen Vogt Wiig AS

tol@svw.no

+47 922 56 404

SIMnews.no – News regarding technology and media
from Simonsen Vogt Wiig