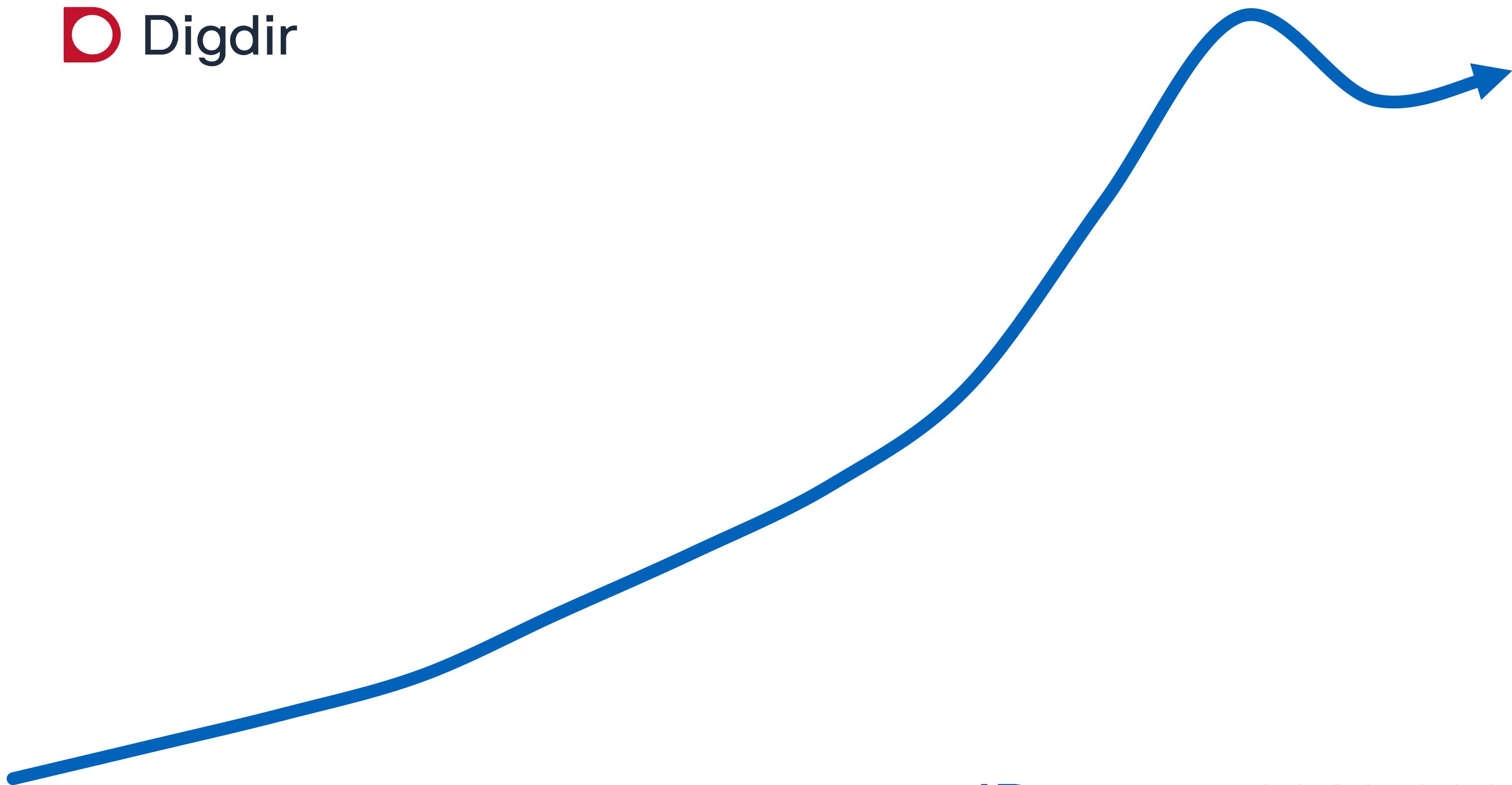


# Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn





ID-porten 2012-2023

FELLESLØYSING	GEVINSTAR 2023 (MILL. KR.)
ID-porten	301,5
Kontakt- og reservasjonsregisteret	91,2
Maskinporten	605,5
elnnsyn	44,7
eSignering	24,6
Digital post til innbyggjar	124,0
eFormidling	125,5
SUM	1 316,9
Samla kostnader drift/forvaltning	348,5
NETTOGEVINST	968,4

Basert på nytte- og kostnadsmodellar frå Oslo Economics sto fellesløysingane frå Digdir for ein nettogevinst på 968 millionar kroner i 2023.



# Targets of the Digital Decade 2030

## Skills

**ICT Specialists:** 20 million + Gender convergence

**Basic Digital Skills:** min 80% of population



## Public Services

**Key Public Services:** 100% online

**e-Health:** 100% availability medical records

**Digital Identity:** 80% citizens using digital ID

## Infrastructures

**Connectivity:** Gigabit for everyone, 5G everywhere

**Cutting edge Semiconductors:** double  
EU share in global production

**Data – Edge & Cloud:** 10,000 climate  
neutral highly secure edge nodes

**Computing:** first computer with quantum acceleration

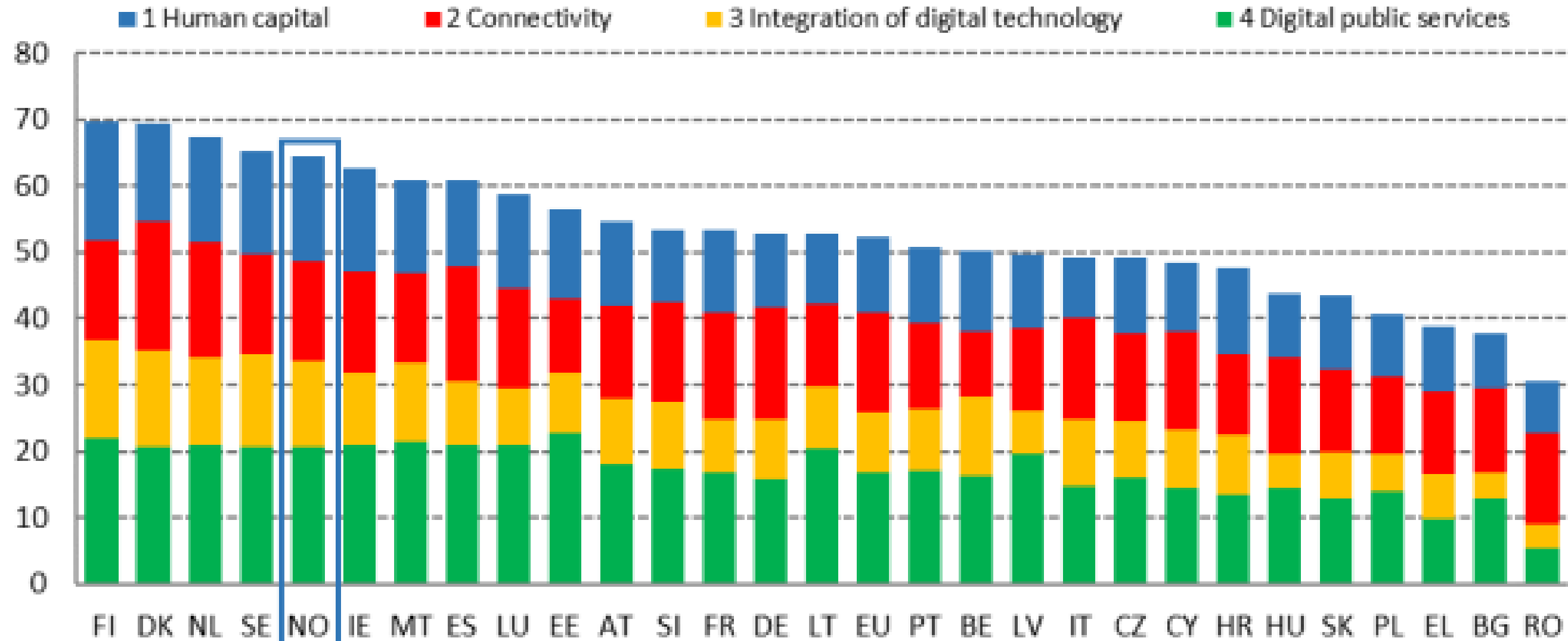
## Business

**Tech up-take:** 75% of EU companies using Cloud/AI/Big Data

**Innovators:** grow scale ups & finance to double EU Unicorns

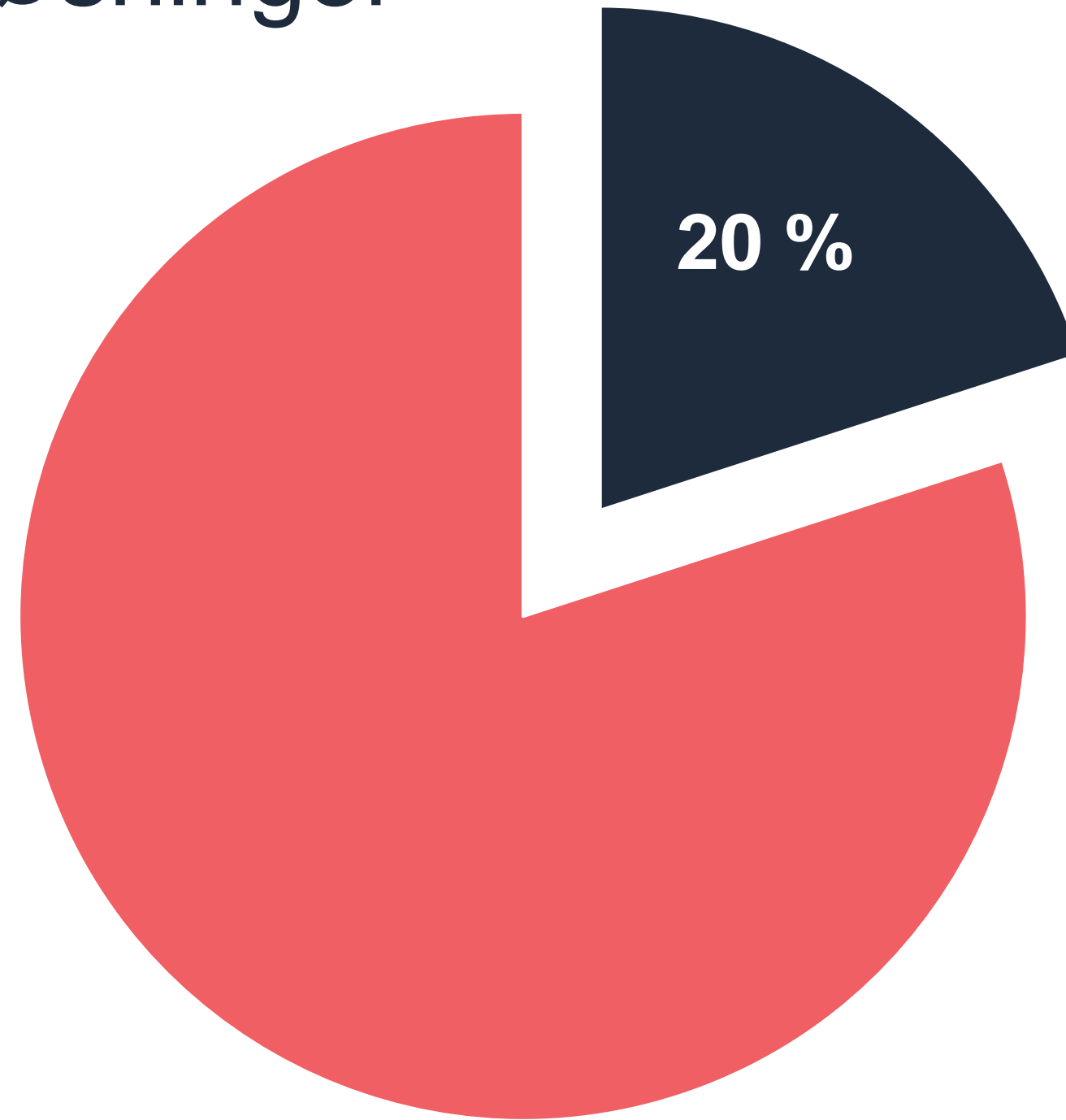
**Late adopters:** more than 90% of European SMEs reach  
at least a basic level of digital intensity

## Digital Economy and Society Index (DESI) 2022 ranking



	DESI 2020	Norway DESI 2021	DESI 2022	EU DESI 2022
<b>1a1 At least basic digital skills</b> % individuals	NA	NA	<b>79%</b> 2021	<b>54%</b> 2021
<b>1a2 Above basic digital skills</b> % individuals	NA	NA	<b>43%</b> 2021	<b>26%</b> 2021
<b>1a3 At least basic digital content creation skills<sup>1</sup></b> % individuals	NA	NA	<b>86%</b> 2021	<b>66%</b> 2021

# Flere enn 1 million nordmenn strever med digitale løsninger

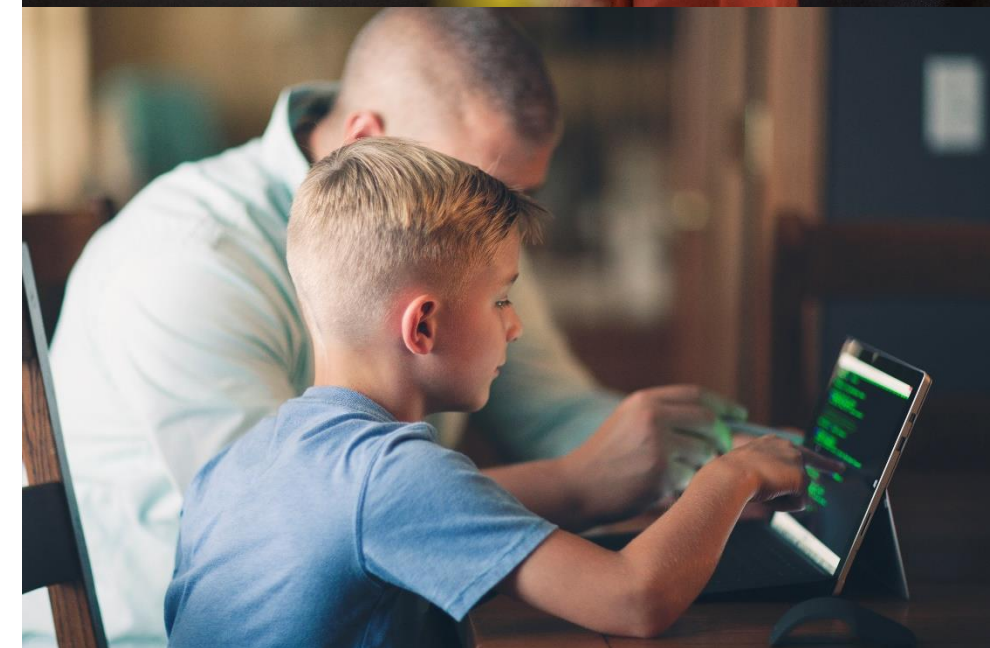


# Digitalt utanforskap

Ulikskap i

1. tilgang til,
2. evna til å bruke, eller
3. evna til å nyttiggjere seg digitale tenester

Kari Sand, Sintef

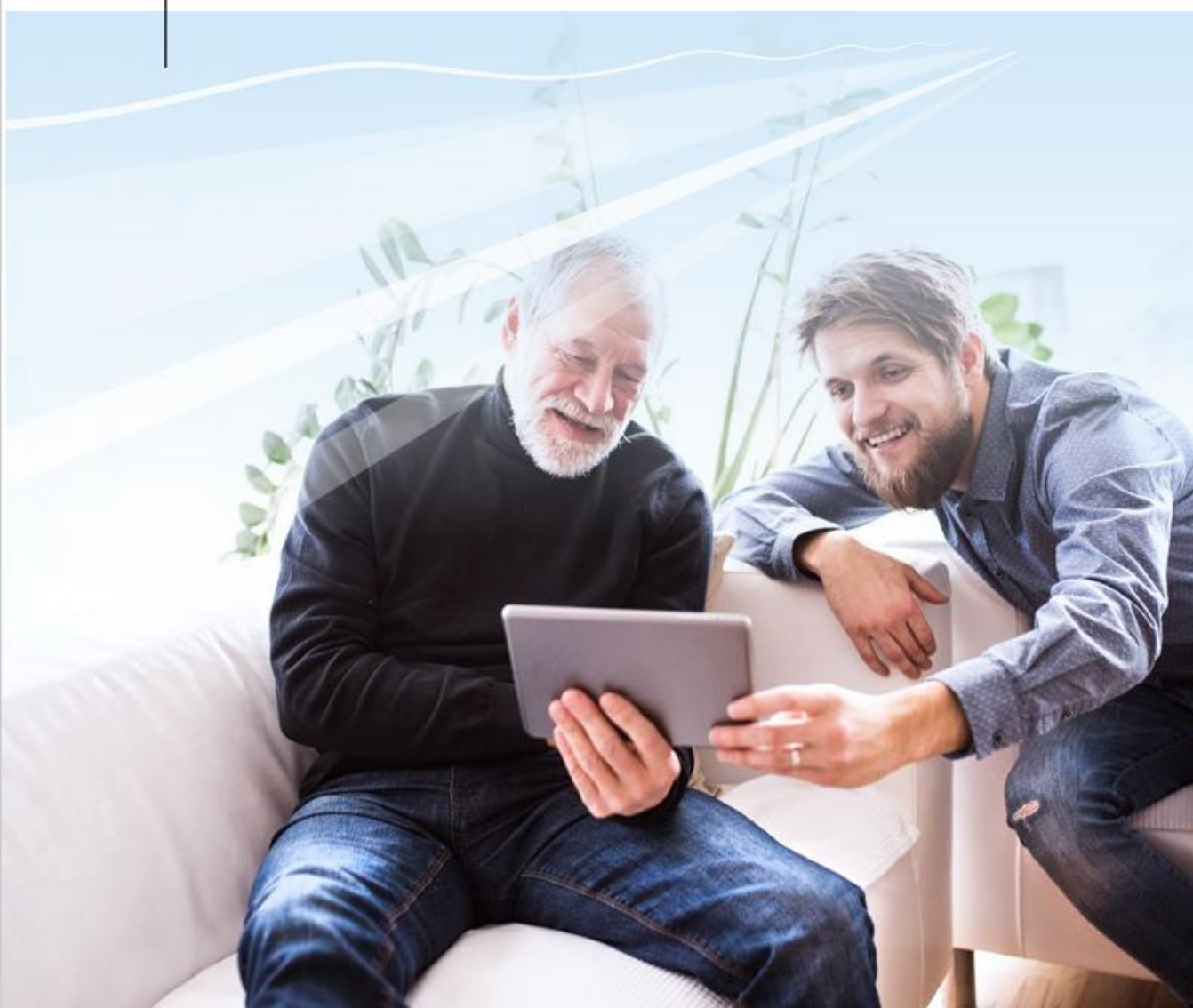






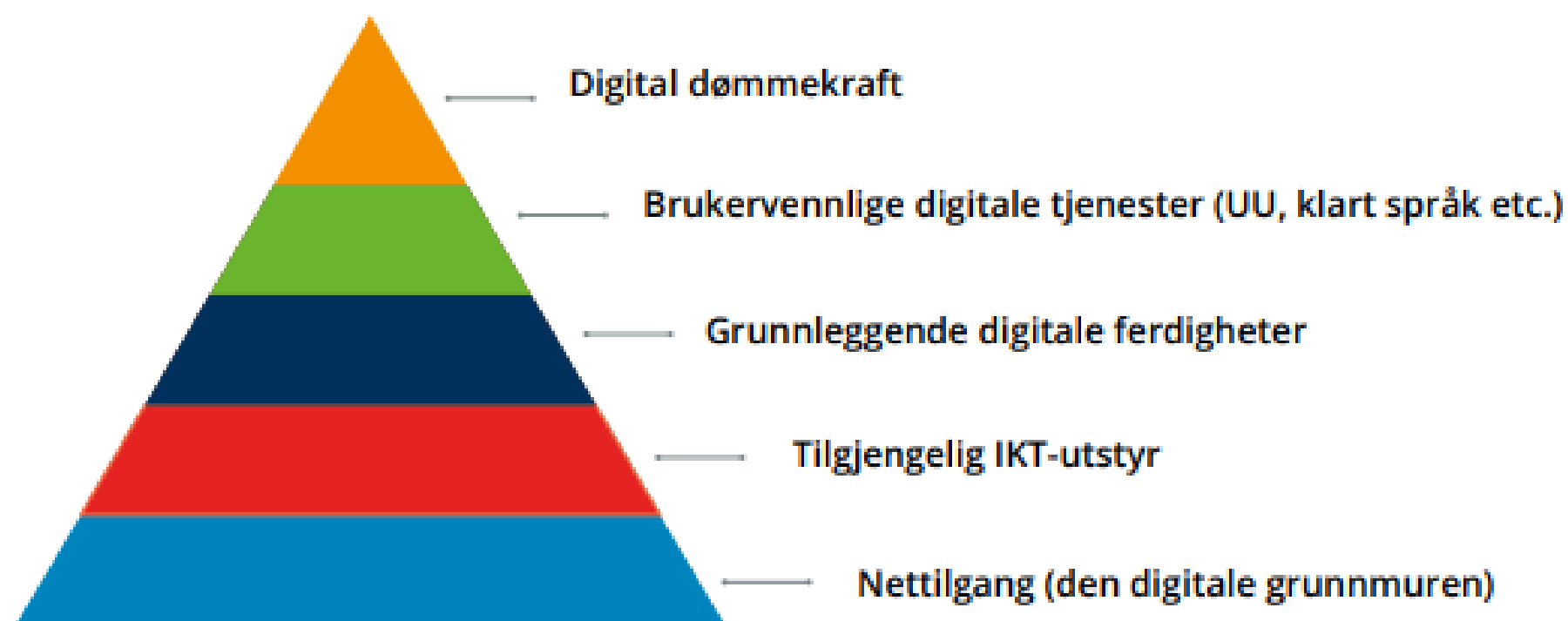
## Digital hele livet

Nasjonal strategi for økt digital deltakelse og kompetanse i befolkningen



### Forutsetninger for fullverdig digital deltakelse

En strategi for økt digital deltakelse og kompetanse i befolkningen må bygge på en felles forståelse av at det er noen sentrale forutsetninger som må være på plass for at innbyggerne skal oppnå fullverdig digital deltakelse i samfunnet. Figuren nedenfor viser til fem ulike forutsetninger som strategien bygger sine tiltak på.



Figur 3.1 Fem forutsetninger for fullverdig digital deltagelse i samfunnet

Hovedmålet med strategien er å motvirke digitalt utenforskap ved å sørge for at alle innbyggere har tilstrekkelig digital kompetanse for å kunne delta i samfunnet på likeverdig grunnlag.





Kommunal- og  
distriktsdepartementet

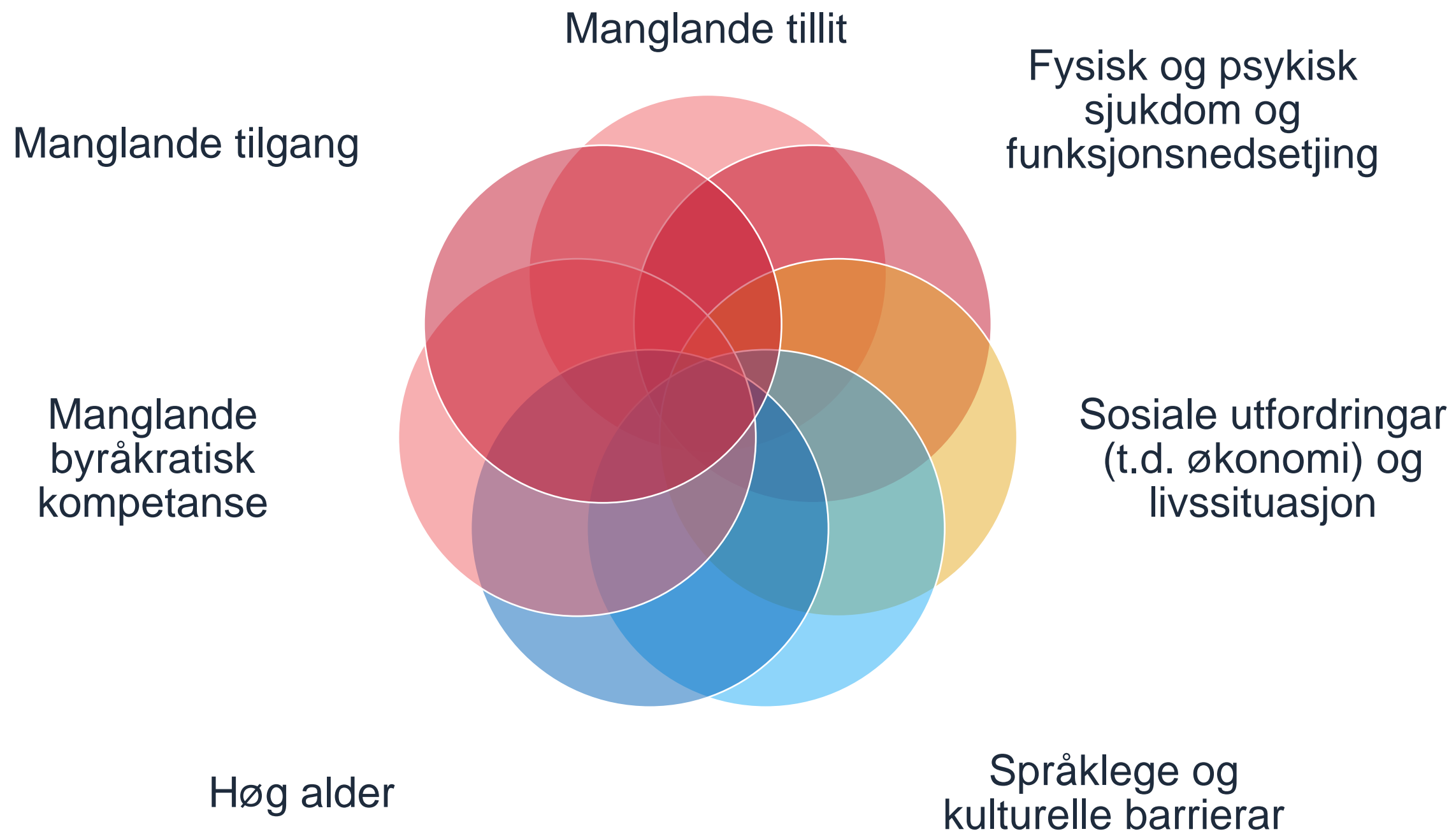
Handlingsplan

Handlingsplan for auka  
inkludering i eit digitalt samfunn

*«Digitalisering er eit middel til å inkludere fleire i samfunnet, ikkje eit mål i seg sjølv. [...]*

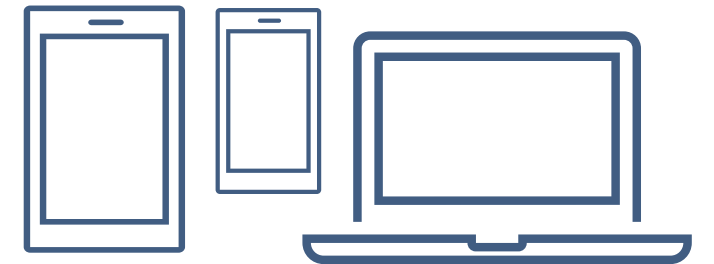
*Digitale løysingar legg opp til stor grad av «sjølvbetening». [...]*

*For nokon blir terskelen for høg. Då er det lett å falle utanfor.»*



Krava i samfunnet

Endre



Styrke

Det kvar enkelt  
kan og klarer



## 3.2 Den digitale grunnmuren

6. Sørge for at alle husstandar og verksemdar i Noreg skal ha tilbod om raskt breiband med 100 Mbit/s innan utgangen av 2025
7. Forbetre infrastruktur og tilgang
8. Etablere forbrukarportal som eit verkemiddel for å hjelpe forbrukarane i å ta informerte val og med det styrke konkurransen
9. **Sikre og stabile løysingar på eID-området**
10. **Sikre eID på tilstrekkeleg sikkerheitsnivå til alle relevante brukargrupper**

## 3.4 Grunnleggjande digitale ferdigheiter

12. Styrke innsatsen mot opplæring av eldre som gjerest av organisasjonar
13. Etablere fleire kommunale opplæringslærings- og rettleiingstilbod innan digital kompetanse
14. Nasjonale retningslinjer for kvalitetssikring av hjelpetilbod i kommunen
15. Auke kjennskapen til Digidel-tenesta
16. Arbeide for at leverandørar av digitale tenester har kundeservice som er tilgjengeleg for alle, spesielt dei som har vanskar med å bruke digitale løysingar
17. Betre digitale ferdigheiter i bruk av velferdsteknologi i helse- og omsorgstenestene
18. Styrke utviklinga av digital kompetanse for barn og unge

## 3.5 Brukarvennlege digitale tenester

19. Styrke tilsyn og kontroll av etterleving av regelverket for universell utforming av ikt
20. Styrke rettleiing om regelverket og beste praksis for universell utforming av ikt
21. Implementere tilgjengelegheitserklæring for offentlig sektor
22. Gjennomføre kartleggingar
23. Følgje opp regelverk og standardar
- 24. Sikre og brukarvennlege digitale fullmaktsløysingar**



## 3.5 Brukarvennlege digitale tenester II

25. Utvikle samanhengande tenester og livshendingar
26. Auka brukskvalitet i offentlege digitale tenester på tvers
27. Styrke arbeidet med klart språk for å få betre digitale tenester og auka systemforståing
28. Utarbeide lett tilgjengeleg informasjon om offentleg tenestetilbod og ansvarsområde
29. Auke kjennskap til tilbod innan elektronisk kommunikasjonsutstyr og tenester for brukarar med nedsett funksjonsevne og brukarar med særskilde behov
30. Sørgje for god brukartesting ved utvikling av digitale tenester

## 3.6 Digital dømmekraft

31. Styrke kompetanse og forbetre læringsressursar om personvern og informasjonssikkerheit
32. Auke kunnskap om personvern og informasjonssikkerheit

# eID-strategi og handlingsplan er vedtatt av regjeringen



## Handlingsplan for nasjonal strategi for eID i offentlig sektor

Handlingsplanen er utarbeidet av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet i samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet.



### Målene i handlingsplanen

#### Mål 1

Alle relevante brukergrupper skal enkelt kunne skaffe seg en eID på det sikkerhetsnivået de har behov for



#### Mål 2

Løsning for innlogging og bruk av offentlige digitale tjenester skal være sikker, kostnadseffektiv og helhetlig



#### Mål 3

Rammer for sikre og effektive løsninger for eID til offentlig ansatte skal være angitt



#### Mål 4

Løsninger skal være tilpasset markeds- og teknologiutviklingen



#### Mål 5

Samordningen av eID-utviklingen mellom sektorene og forvaltningsnivåer skal være kostnadseffektiv og god







Kommunal- og  
distriktsdepartementet

Handlingsplan

Handlingsplan for auka  
inkludering i eit digitalt samfunn

*«Handlingsplanen skal bidra til auka digital inkludering og deltaking for dei som har lyst og ønsker dette. **Handlingsplanen skal òg vareta behovet til dei ikkje-digitale innbyggjarane slik at dei kan utøve rettane og pliktene sine i samfunnet**, for eksempel å delta i det offentlege ordskiftet. Ikkje-digitale innbyggjarar skal på same måte som andre kunne få kunnskap om plikter og rettar knytt til blant anna folkestyre, val, personvern og rettstryggleik.*

*For at alle innbyggjarane skal få utbytte av tenester frå offentlege og private tilbydarar, må det finnast alternative analoge løysingar, som telefon, brev og liknande, for dei som ikkje bruker digitale verktøy. [...] **Det må vere aksept og forståing for at ikkje alle er digitale brukarar.**»*

Publisert 27.01.2023

## Fører digitalisering av velferdstjenestene til at de blir mindre egnet til å støtte noen brukere?

Offentlig sektor-ph.d. stipendiat Karl Kristian Larsson har skrevet en doktoravhandling om digitalisering av velferdstjenestene fører til at de blir mindre egnet til å støtte noen brukere.

Karl Kristian Larsson har igjennom offentlig sektor-ph.d. i NAV gjennomført sin doktorgrad ved OsloMet med tittelen *Datamaskiner i velferden. Bruken av digital teknologi i administrasjonen av velferdsstaten.*

Avhandlingen stiller spørsmål om digitaliseringen av offentlige velferdstjenester kan føre til ulikheter i hvordan ulike grupper borgere mottar offentlig tjenester og hvilke borgere som kan risikere å få tjenester av en lavere kvalitet.

«Hovedfunnene i avhandlingen og dens fem tilhørende artikler er at digital teknologi i offentlige etater kan gjøre **den ønskede nytten av sosialpolitiske ordninger mer tilgjengelig for noen borgere og mer utilgjengelig for andre.** En styrking av tilgjengeligheten blir oppnådd på to måter. Enten brukes digital teknologi for å forenkle borgerens mulighet til å benytte seg av den offentlige ordningen, eller så brukes teknologien til å skreddersy utformingen av den offentlige støtten til borgerens behov. Det er like fullt begrensninger i hvilke borgere som har nytte av disse digitale innovasjonene.»



## – Behov for fysisk tilstedeværelse

Hans Christian Holte understreker samtidig at Nav fortsatt må være tilgjengelig for mennesker med forskjellige ønsker og behov.

– Noe av det som har blitt klarere for oss gjennom de siste par årene, er at vi ikke skal undervurdere behovet for fysisk tilstedeværelse. Vi kan ikke tenke at digitaliseringen vil overta fullstendig for de fysiske møtene, sier Holte og fortsetter:

– Veien videre for oss er å tenke at møtet mellom bruker og Nav kan skje på veldig mange ulike måter. Det bør være mye opp til det enkelte menneske hva som fungerer i den situasjonen de er i.





## Felles innlogging for offentlige tjenester

Du har valgt en [offentlig tjeneste](#) som krever at du identifiserer deg. Første steg består i å oppgi fødselsnummer og ditt selvvalgte passord i feltet nedenfor.

Velg språk: [Bokmål](#) | [Nynorsk](#) | [Sámeigiella](#) | [English](#)

**Ny bruker? [Registrer deg her.](#)**



**Steg 1 av 2: Vennligst tast inn ditt fødselsnummer og passord**

**Fødselsnummer** (11 siffer)

**Passord** (ikke PIN-kode)

NESTE

GLEMT PASSORD

- [Hjelp til innlogging](#)
- [Personvern og sikkerhet](#)
- [Bestill PIN-koder](#)
- [Sperr PIN-koder](#)

Versjon 2.0.0.14 - 19.12.2007

Norge.no | Tlf: 800 30 300 | [Kontakt Norge.no](#) | Ansvarlig redaktør: Marit Lofnes Mellingen





GI ALLE  
MOGLEGHEIT TIL  
Å DELTA

