

Vedlegg tilhørende «Rapport om misbruk av eID».

Innhold

Vedlegg tilhørende «Rapport om misbruk av eID».	1
Vedlegg 1: Statistikk skjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket JURK.....	2
Vedlegg 2: Samtykkesskjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket Jussbuss.	5
Vedlegg 3: Klientskjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket Gatejuristen.	6
Vedlegg 4: Nettskjemaets kodebok.....	7

Vedlegg 1: Statistikkskjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket JURK.

Knr:	Saksnr:	STATISTIKKSKJEMA fra 01/01 2022	SB:
------	---------	--	-----

Vennligst fyll ut skjemaet med kun et kryss i hvert felt.

Dersom dere er to eller flere klienter, bes dere om å velge en person til å fylle ut skjemaet.

Skjemaet vil bli brukt til statistiske formål. Statistikken vil ikke kunne knyttes til én person.

Kjønn: 1) Kvinne 2) Mann [2 3) Annet/ønsker ikke å oppgi	Alder: <input type="text"/>	Sivilstatus på nåværende tidspunkt (Kun ett kryss): [2 1) Ugift/enslig C] 2) Separert/skilt [2 3) Enke 4) Samboer 5) Gift/partnerskap	
Hva gjør du, hovedinntektskilde (Kun ett kryss): 1) Er i arbeid/lønnet permisjon Hvis ja: 1) Heltid C] 2) Deltid C] 2) Student 3) Sosial 4) Arbeidssøkende C] 5) Nav 6) Hjemmeværende 7) Pensjonist C] 8) Under soning 9) Au pair	Utdannelse som er godkjent i Norge (Kun ett kryss): I) Ikke fullført grunnskole C] 2) Fullført grunnskole C] 3) Fullført videregående skole eller tilsvarende C] 4) Universitets/høgskolenivå — lavere grad (bachelor, cand.mag el ler tilsvarende) [2 5) Universitets/høgskolenivå — høyere grad (master eller lignende)		
	Hva ville du gjort dersom JURK eller andre rettshjelpiltak ikke fantes: (kun ett kryss) [2 1) Vet ikke C] 2) Gitt opp 3) Prøvd selv C] 4) Offentlig kontor 5) Betalt for advokat	JURK ringer vanligvis fra skult telefonnummer, er det i orden at vi ringer deg fra åpent telefonnummer? C] 1) Ja C] 2) Nei	
Hvordan fikk du vite om JURK: (Kun ett kryss) 1) Kjenner fra før 2) Oppslag/plakat 3) Internett/hjemmeside [2 4) Sosiale medier 5) Foredrag [2 6) Media C] 7) Familie/venner (jungeltelegrafen) 8) Advokat	C] 9) Andre rettshjelpstiltak 10) Andre organisasjoner (som ikke er rettshjelpstiltak) 11) Offentlig instans [2 12) Jussambassadørene	Bostedsfylke/Land(Hovedbosted): Statsborgerskap (land) (maks 2): Fødested (landet man er født): Norge	

<p>For å kartlegge hvorvidt våre klienter har reelle muligheter for å få advokathjelp, ber vi deg svare på spørsmål om inntekt, gjeld og formue. Alt er anonymt. (Kun ett kryss)</p>		<p>Har du innboforsikring eller fagforeningsmedlemskap? Sett flere kryss uavhengig hvilken sak det gjelder:</p> <p><input type="checkbox"/> 1) Innboforsikring C] 2) Fagforeningsmedlemskap [2 3) Ingen</p>	<p>Har du advokat i denne saken:</p> <p>[2 2) Nei</p>	
<p>Inntekt (før skatt):</p> <p>C] Under 100.000 C] 100.001-250.000 C] 250.001-350.000 [2 350.001-450.000 .000.000 450.001-600.000 [2 over 600.001</p>	<p>Gjeld:</p> <p>Under 100.000 a Under 100.000 100.001-500.000 [2 100.001-300.000 1.000.001-2.000.000a 500.001-1 over .000.001</p>	<p>Formue:</p> <p>Under 100.000 100.001-500.000 [2 100.001-300.000 300.001-500.000 500.001-1 over .000.001</p>	<p>Antall barn du forsørger: (Under 1 8 år som bor hjemme)</p> <p>Eneforsørger: 2) Nei (Når man er samboer/gift)</p>	<p>Har saksbehandlers kjønn betydning for deg?</p> <p>[2 2) Nei</p> <p>Hvis ja: Foretrekker kvinne Foretrekker mann</p>
Knr.	Saksnr:	<h1>STATISTIKKSKJEMA fra</h1> <h1>01/01 2022</h1>		SB:

OM SAKEN:

<p>Sakstype: (Kun ett kryss, nytt skjema ved flere saker. Det er alltid en sak selv om dere henviser den). CI 1) Arbeidsrett UG: 2) Arverett UG: C] 3) Avtalerett/kjøpsrett/forbrukerkjøpsrett UG: 4) Barn og foreldre UG: C] 5) Diskriminering UG: D 6) Ekteskap UG: C] 7) Erstatningsrett UG: 8) Fast eiendom/tingsrett UG: C] 9) Fengselsrett UG: CI 10) Forvaltningsrett UG: CI 11) Gjeldsrett SUG: C] 12) Husleierett UG: [2 13) Helse og sosialrett UG: [2 14) Trygd og pensjon UG: 15) Odel UG: 16) Pengekrav UG: [2 17) Samboerforhold UG: [2 18) Sivilprosess UG: 19) Skatte- og avgiftsrett UG: 20) Straffe- og politirett UG: [2 21) Utlendingsrett UG: 22) Vold og mishandling UG: C] 23) Utdanning UG:</p>

Mottakssted: 1) Telefon [2 2) Klientmottak [2 3) Brev 4) Blindern Cl 5) E-post	6) Fengsel [2 7) Rettighetsturné 8) Oslo Krisesenter 9) Krisesenter, skriv hvor..... 10) Foredrag [2 11) Hjemmesiden
--	---

Mottatt tid:	Dato:	Måned:	
--------------	-------	--------	--

Motpart C] 1) Offentlig [2 2) Privat	Type svarbrev (antall): 10) Saken løste seg selv (1) Brosjyre (11) Fikk ikke tak i klienten () 2) Brev til klient () 3) Brev til motpart () 4) Klage/Tilsvar () 5) Muntlig representasjon -forhandling/HTU/Forlikrådet () 6) Påkrav () 7) Henvist () 8) Avvist () 9) Muntlig informasjon (fra nettside/forvaltningen) ()
---	---

Snakker klienten norsk (Kun ett kryss): <input type="checkbox"/> 1) Ja, flytende <input type="checkbox"/> 2) Noe <input type="checkbox"/> 3) Nei	Hvilket språk må vi svare klienten på (skriftlig/muntlig)? Lett norsk, norsk (bokmål/nynorsk), lett engelsk, engelsk, eller annet oversatt språk. <input style="width: 100%;" type="text"/>
--	---

Avsluttet:	Dato:	Måned:	2022
------------	-------	--------	------

Vedlegg 2: Samtykkesskjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket Jussbuss.



Saksnummer:

Frist:

		Klient			Kontaktperson/Referanseperson		
Navn							
Snakker hvilket språk?							
Adresse							
Postnummer							
Telefon							
Fødselsår							
Hvordan fikk du vite om Jussbuss?	Venner/familie	Brukt før	Sett oss i media	Henvist fra advokat	Henvist fra organisasjon	Henvist fra det offentlige	
	Alltid visst om	Brosjyre/plakat	Oppslag i fengsel	Internett	Møtt oss på oppsøkende	Annet: _____	
Kjønn <input type="checkbox"/> Kvinne <input type="checkbox"/> Mann <input type="checkbox"/> Annet/ vil ikke svare	Student i Oslo eller Akershus? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Årsinntekt brutto:		Mottakssted <input type="checkbox"/> Gang <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fengsel <input type="checkbox"/> Blindem <input type="checkbox"/> Annen oppsøkende <input type="checkbox"/> Brev/faks <input type="checkbox"/> El. saksmottak/e-post	Vært i kontakt med tidligere i denne saken: Advokat? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kontoret for fri rettshjelp <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei		
		Fengselsklient <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Medlem i fagforening <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei		Statsborgerskap <input type="checkbox"/> Norge <input type="checkbox"/> Annet		
<p><i>Informasjon om lagring av personopplysninger.</i></p> <p>«For at Jussbuss skal kunne se på saken din trenger vi å registrere en del informasjon om deg. Vi trenger kontaktinfo, statistikkopplysninger og informasjon om saken du vil ha hjelp med. Det er frivillig å gi disse opplysningene, men vi kan ikke hjelpe deg hvis du ikke gir opplysningene. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake, og du har rett til innsyn i opplysningene vi har lagret om deg. Sakene våre arkiveres i ti år i henhold til advokatforeningens retningslinjer. Jussbuss har taushetsplikt.»</p>				<p><i>Informasjon om lagring av personopplysninger er gitt til K</i></p> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <p><i>K har samtykket til lagring av personopplysninger</i></p> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei			
Dato for saksmottak:				Sak tatt inn av (medarbeidernummer og initialer):			
Gift/samboer, ev. inntekt:				Sak overført til (navn, gruppe):			

Informert og avsluttet?

Arkivnummer:

Passivisert?

Vedlegg 3: Klientskjema som blir brukt ved inntak av saker hos rettshjelpiltaket Gatejuristen.

Saksnummer:

Klientnummer:

Klientskjema

ALT MÅ FYLLES UT!

<u>Samtykke til lagring av personopplysninger (skal gjennomgås først):</u>			
<u>På saksmottak:</u> «I forbindelse med at vi behandler din sak, er vi nødt til å innhente, registrere og lagre enkelte opplysninger om deg. Samtykker du til at vi kan gjøre det? Du kan når som helst gi beskjed om at du ikke vil at vi skal bruke opplysningene dine lenger. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger kan jeg oversende et informasjonsskriv til deg på e-post eller per brev. Du finner også informasjon om dette i personvernerklæringen på vår nettside.»			
<u>På telefon:</u> «I forbindelse med at vi behandler din sak, er vi nødt til å innhente, registrere og lagre enkelte opplysninger om deg. Samtykker du til at vi kan gjøre det? Du kan når som helst gi beskjed om at du ikke vil at vi skal bruke opplysningene dine lenger. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger kan jeg oversende et informasjonsskriv til deg på e-post eller per brev. Du finner også informasjon om dette i personvernerklæringen på vår nettside.»			
<i>Til den som tar imot saken: Kryss av for å bekrefte at du har informert klient om informasjonen over og har mottatt samtykke <input type="checkbox"/> ja</i>			
Navn på klient:		Telefon:	
Fødselsnummer:	Under 25 år > overføres Barnas Jurist Er K under 25 år? <input type="checkbox"/> nei <input type="checkbox"/> ja	Postadresse:	
Kjønn: <input type="checkbox"/> mann <input type="checkbox"/> kvinne <input type="checkbox"/> anonym		Postnr.:	Sted:
Hva er klientens hovedinntektskilde? <input type="checkbox"/> arbeidsavklaringspenger (AAP) <input type="checkbox"/> arbeidsinntekt <input type="checkbox"/> uføretrygd <input type="checkbox"/> sosialstønad <input type="checkbox"/> forsørges av foreldre <input type="checkbox"/> annet:.....		E-post:	
Tatt imot av:	Saksbehandler:	<input type="checkbox"/> Klienten samtykker til at epost kan benyttes i saksbehandlingen der dette anses mest hensiktsmessig.	
Mottaksdato:	Mottakssted: <input type="checkbox"/> Våre lokaler <input type="checkbox"/> telefon <input type="checkbox"/> oppsøkende <input type="checkbox"/> brev <input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> faks	Statsborgerskap: <input type="checkbox"/> norsk <input type="checkbox"/> annet:	Målgruppe: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nei
Hvordan fikk klienten vite om oss? <input type="checkbox"/> Oppsøkende virksomhet <input type="checkbox"/> media <input type="checkbox"/> Internett <input type="checkbox"/> advokat <input type="checkbox"/> det offentlige <input type="checkbox"/> bekjente <input type="checkbox"/> har brukt oss før <input type="checkbox"/> annet			
Har klienten vært i kontakt med advokat eller rettshjelper i denne saken: 1) advokat <input type="checkbox"/> 2) rettshjelper <input type="checkbox"/>			
Gjelder det en frist i saken? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nei Fristens utløp:		Sakens hovedproblemstilling:	

Vedlegg 4: Nettskjemaets kodebok.

Kopi kodeboken inneholdende de variabler som blir brukt i rapporten, slik de fremgår i Nettskjemaet.

* SODI, gamle data Gatejuristen (id 214017) - 09.09.2022 10:53

* Variabel Etikett

var1 1.1. Rettshjelpstiltaket

- 1 Jussbuss
- 2 JURK
- 3 Gatejuristen
- 4 ID-klinikken
- 5 Annet

var2 1.1. Skriv hvilket rettshjelpstiltak

var4 1.2. Svindelnummer

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4

var5 2.1. Svindelofferets alder

- 1 Under 18
- 2 19-30
- 3 31-40
- 4 41-50
- 5 51-60
- 6 61-67
- 7 Over 68
- 8 Ikke registrert

var6 2.2. Hva er svindelofferets kjønn?

- 1 Mann
- 2 Kvinne
- 3 Annet

var7 2.3. Hva er svindelofferets årlige inntekt?

var12 3.1. Hvem er svindleren?

- 1 Kjent, Nærstående
- 2 Kjent Ikke nærstående
- 3 Ukjent

var14 3.2. Hva gjorde svindler?

- 1 Tok opp lån/kreditt i klientens navn
- 2 Overførte penger ut av konto
- 3 Kjøpte/leide varer og tjenester i klientens navn
- 4 Annet

var15 3.2. Beskriv hva svindler gjorde

var16 3.3 Hvilket år skjedde svindelen?

- 0 Før 2010
- 1 2010
- 3 2011
- 4 2012
- 5 2013
- 6 2014
- 7 2015
- 8 2016
- 9 2017
- 10 2018
- 11 2019
- 12 2020
- 13 2021
- 14 Ukjent

var17 3.4. Hva er totalsummen svindelofferet er svindlet for? (hovedstol)

var18 3.5. Er svindelofferet utsatt for identitetstyveri som ikke involverer penger?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Ikke Registrert

var20 3.6. Om det ble brukt BankID, hvilken ble brukt?

- 1 BankID-brikke
- 2 BankID på mobil
- 3 Annen
- 4 Vet ikke

var21 3.6. Skriv hvilken BankID som ble brukt

var22 3.7. Hvis BankID ble brukt, hvordan fikk svindler tak i passordene?

- 1 Vet ikke/ukjent
- 2 Svindeloffer har gitt passord til svindler
- 3 Oppgitt passord til svindler over telefon
- 4 Tastet inn passord etter å ha fulgt lenke i SMS eller e-post
- 5 Passordet var skrevet ned, og lå tilgjengelig for svindler
- 6 Passordet var likt/lignende andre passord vedkommende bruker
- 7 Keylogger, eller annen type hacking
- 8 Svindler var i samme rom/tittet over skulder mens vedkommende brukte passord
- 9 Annet

var23 3.7. Skriv hvordan svindler fikk tak i passordene

var24 4.1. Ble forholdet anmeldt?

- 1 Ja
- 2 Nei

var27 4.2. Ble saken etter anmeldelse

- 1 Etterforsket og oppklart
- 2 Henlagt
- 3 Fremdeles under etterforskning (da saken ble avsluttet hos klinikken)

var28 4.2. Ble saken avgjort med fellende dom mot svindler?

- 1 Ja
- 2 Nei

var31 4.2. Fremmet kreditorene krav mot svindler i forbindelse med straffesaken?

- 1 Ja
- 2 Nei

var34 5.1. Antall kreditorer/motparter

- 1 1
- 2 2

3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	Ukjent

var35 5.2. Antall krav

1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29

30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	Ukjent

var36 5.3.1. Hvem er (opprinnelig) kreditor/hvem er motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var37 5.3.1. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken

- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var39 5.3.1. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var43 5.4.1. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var44 5.4.1. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia

- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convene
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var46 5.5.1. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var47 5.6.1. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var48 5.7.1. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var49 5.7.1. Skriv hva som er utfallet til kravet

var50 5.7.1. Ble kravet tvangsinndrevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var51 5.7.1. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var52 5.7.1. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja

2 Nei

var53 5.7.1. Ble kravet avgjort med rettsavgjørelse ved ...

1 Fraværdsdom i forliksrådet

2 Dom i forliksrådet

3 Dom i Tingretten

4 Dom i Lagmannsretten

var54 5.8.1. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet

2 Kreditor måtte bære det fulle tapet

3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor

4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret

5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var55 5.9.1. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var56 Er det flere krav?

1 Ja

2 Nei

var57 5.3.2. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var58 5.3.2. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var60 5.3.2. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen

9 Ukjent

var64 5.4.2. Er kravet overdratt til ny kreditor?

1 Ja

2 Nei

var65 5.4.2. Hvem er ny kreditor?

1 Experian

2 Kredinor

3 Sergel

4 Gothia

5 Lindorff

6 Visma

7 Lowell

8 Svea

9 Modhi

10 Convene

11 Axactor

12 PRA Group

13 Finans2

14 Annen

15 Ukjent

var67 5.5.2. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

1 Norske

2 Utenlandske

var68 5.6.2. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var69 5.7.2. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var70 5.7.2. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var71 5.7.2. Ble kravet tvangsinndrevet ved ...

1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)

2 Tvangssalg

var72 5.7.2. Ble saken for Finansklagenemnda ...

1 Avvist

2 Gitt medhold

3 Ikke gitt medhold

var73 5.7.2. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

1 Ja

2 Nei

var74 5.7.2. Ble kravet avgjort med rettsavgjørelse ved ...

1 Fraværdom i forlikrådet

2 Dom i forlikrådet

3 Dom i Tingretten

4 Dom i Lagmannsretten

var75 5.8.2. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet

2 Kreditor måtte bære det fulle tapet

3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor

- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var76 5.9.2. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var77 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var78 5.3.3. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var79 5.3.3. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank

- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var81 5.3.3. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var85 5.4.3. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var86 5.4.3. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff

- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convene
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var88 5.5.3. Er kreditor norsk?

- 1 Ja
- 2 Nei

var89 5.6.3. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klient har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var90 5.7.3. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var91 5.7.3. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var92 5.7.3. Ble kravet tvangsinndrevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var93 5.7.3. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var94 5.7.3. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var95 5.7.3. Ble kravet avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forliksrådet
- 2 Dom i forliksrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var96 5.8.3. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var97 5.9.3. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var98 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var99 5.3.4. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank

- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var100 5.3.4. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var102 5.3.4. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var106 5.4.4. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var107 5.4.4. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convene
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var109 5.5.4. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var110 5.6.4. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var111 5.7.4. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinn drivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var112 5.7.4. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var113 5.7.4. Ble kravet/kravene tvangsinn drevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var114 5.7.4. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var115 5.7.4. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var116 5.7.4. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forlikrådet
- 2 Dom i forlikrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var117 5.8.4. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret

5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var118 5.9.4. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var119 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var120 5.3.5. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var121 5.3.5. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank

- 10 Annen
- 11 Ukjent

var123 5.3.5. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var127 5.4.5. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var128 5.4.5. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma

- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convене
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var130 5.5.5. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var131 5.6.5. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var132 5.7.5. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var133 5.7.5. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var134 5.7.5. Ble kravet/kravene tvangsinndrevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var135 5.7.5. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var136 5.7.5. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var137 5.7.5. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forlikrådet
- 2 Dom i forlikrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var138 5.8.5. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var139 5.9.5. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var140 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var141 5.3.6. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank

- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var142 5.3.6. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var144 5.3.6. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var148 5.4.6. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var149 5.4.6. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convене
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var151 5.5.6. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var152 5.6.6. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var153 5.7.6. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinn drivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var154 5.7.6. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var155 5.7.6. Ble kravet/kravene tvangsinn drevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)

2 Tvangssalg

var156 5.7.6. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var157 5.7.6. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var158 5.7.6. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forlikrådet
- 2 Dom i forlikrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var159 5.8.6. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var160 5.9.6. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var161 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var162 5.3.7. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var163 5.3.7. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen

11 Ukjent

var165 5.3.7. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var169 5.4.7. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var170 5.4.7. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell

- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convene
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var172 5.5.7. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var173 5.6.7. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 K har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var174 5.7.7. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var175 5.7.7. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var176 5.7.7. Ble kravet/kravene tvangsinndrevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var177 5.7.7. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var178 5.7.7. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var179 5.7.7. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forliksrådet
- 2 Dom i forliksrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var180 5.8.7. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var181 5.9.7. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var182 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var183 5.3.8. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter

4 Annen

var184 5.3.8. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var186 5.3.8. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var190 5.4.8. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var191 5.4.8. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convене
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 ukjent

var193 5.5.8. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var194 5.6.8. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var195 5.7.8. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinn drivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var196 5.7.8. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var197 5.7.8. Ble kravet/kravene tvangsinn drevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var198 5.7.8. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var199 5.7.8. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var200 5.7.8. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forliksrådet
- 2 Dom i forliksrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var201 5.8.8. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var202 5.9.8. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var203 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var204 5.3.9. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var205 5.3.9. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var207 5.3.9. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var211 5.4.9. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var212 5.4.9. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea

- 9 Modhi
- 10 Convene
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var214 5.5.9. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var215 5.6.9. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var216 5.7.9. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt

- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinndrivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var217 5.7.9. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var218 5.7.9. Ble kravet/kravene tvangsinndrevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var219 5.7.9. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var220 5.7.9. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var221 5.7.9. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forliksrådet
- 2 Dom i forliksrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var222 5.8.9. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var223 5.9.9. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var224 Er det flere krav?

- 1 Ja
- 2 Nei

var225 5.3.10. Hvem er (opprinnelig) kreditor/motpart?

- 1 Forbrukslånsbank
- 2 Kundens dagligbank
- 3 Vare- eller tjenesteyter
- 4 Annen

var226 5.3.10. Var forbrukslånsbanken ...

- 1 Bank Norwegian
- 2 Santander Consumer Bank
- 3 Easybank/BRA Bank
- 4 Entercard/re:member
- 5 Opp finans/Gjensidige
- 6 Ikano
- 7 Sbanken
- 8 Komplet Bank
- 9 Resurs Bank/Ya Bank
- 10 Annen
- 11 Ukjent

var228 5.3.10. Var dagligbanken ...

- 1 DNB
- 2 Nordea
- 3 Danske Bank
- 4 SpareBank 1 alliansen
- 5 Handelsbanken Norge
- 6 Sparebanken Vest
- 7 Sparebanken Øst
- 8 Annen
- 9 Ukjent

var232 5.4.10. Er kravet overdratt til ny kreditor?

- 1 Ja
- 2 Nei

var233 5.4.10. Hvem er ny kreditor?

- 1 Experian
- 2 Kredinor
- 3 Sergel
- 4 Gothia
- 5 Lindorff
- 6 Visma
- 7 Lowell
- 8 Svea
- 9 Modhi
- 10 Convене
- 11 Axactor
- 12 PRA Group
- 13 Finans2
- 14 Annen
- 15 Ukjent

var235 5.5.10. Er kreditor norsk eller utenlandsk?

- 1 Norske
- 2 Utenlandske

var236 5.6.10. Utfall av rettsprosess

- 1 Kravet er ikke forfalt
- 2 Kravet er forfalt
- 3 Kravet er gått til inkasso
- 4 Kreditor har varslet rettslig skritt
- 5 Kreditor har tatt rettslig skritt
- 6 Kreditor har tvangsgrunnlag
- 7 Kravet skal behandles i domstolen
- 8 Kravet er behandlet i domstolen
- 9 Klienten har reklamert overfor banken/rettet tilbakebetalingskrav

var237 5.7.10. Utfall av rettsprosess

- 1 Ettergitt
- 2 Forlikt
- 3 Gått til tvangsinn drivelse
- 4 Fått uttalelse fra Finansklagenemnda
- 5 Rettslig avgjort
- 6 Kravet er bestridt
- 7 Annet

var238 5.7.10. Skriv hva som er utfallet til kravet/kravene

var239 5.7.10. Ble kravet/kravene tvangsinn drevet ved ...

- 1 Tvangsrett (eks. utleggstrekk)
- 2 Tvangssalg

var240 5.7.10. Ble saken for Finansklagenemnda ...

- 1 Avvist
- 2 Gitt medhold
- 3 Ikke gitt medhold

var241 5.7.10. Har finansinstitusjonen godtatt uttalelsen?

- 1 Ja
- 2 Nei

var242 5.7.10. Ble kravet/kravene avgjort med rettsavgjørelse ved ...

- 1 Fraværdsdom i forliksrådet
- 2 Dom i forliksrådet
- 3 Dom i Tingretten
- 4 Dom i Lagmannsretten

var243 5.8.10. Hvis tapet er fordelt, hvordan ble tapsfordelingen?

- 1 Svindelofferet måtte bære det fulle tapet
- 2 Kreditor måtte bære det fulle tapet
- 3 Tapet ble delt på svindeloffer og kreditor
- 4 Svindler måtte bære det fulle ansvaret
- 5 Tapet ble delt mellom svindeloffer og svindler

var244 5.9.10. Hva er kravets størrelse? (hovedstol)

var246 6.1. Hvilken rettshjelp har svindelofferet fått?

- 1 Veiledning om hva svindelofferet selv bør foreta seg
- 2 Veiledning om regler for ansvar
- 3 Bistand med innhenting av oversikt over krav og informasjon om kravene
- 4 Bistand med forhandling med kreditor
- 5 Bistand med bestridelse av krav overfor kreditor
- 6 Utredning av svindelofferets ansvar
- 7 Bistand i rettslig behandling av krav
- 8 Henvist til annet rettshjelpstilbud
- 9 Annet

var248 6.2. Hva har svindelofferet gjort selv før vedkommende tok kontakt?

- 1 Ingenting
- 2 Ringt og varslet dagligbank om at vedkommende er utsatt for svindel
- 3 Ringt og varslet noen involverte kreditorer om at vedkommende er utsatt for svindel
- 4 Ringt og varslet alle involverte kreditorer om at vedkommende er utsatt for svindel
- 5 Forhandlet på kravet/kravene
- 6 Registert kredittsperre
- 7 Endret passord på BankID
- 8 Sperret BankID
- 9 Sperret kredittkort
- 10 Fått oversikt over usikrede lån og kreditt på vedkommendes navn
- 11 Fått informasjon fra involverte kreditorer om hvordan kreditt- og låneopptakene er tatt opp