

Åpent halvdagsseminar

Tirsdag 24.09 Tid: 11.30 – 16.00

En brukerorientert digital forvaltning - hva er det og hvordan gjør vi det?

Sted: Kjerka, Domus Media, vest. Begrenset antall plasser. *Deltakelse krever påmelding.*

Det er snart 40 år siden hensynet til *brukere* ble viktig element i statens digitaliseringspolitikk. I Moderniseringsprogrammet fra 1985 fra Forbruker- og administrasjonsdepartementet var således ett av målene «brukerrettede virksomheter». I tidens løp har en eller annen form for brukerorientering alltid inngått som mål for digitaliseringspolitikken. Gjeldende digitaliseringsstrategi for 2019 – 2025 har som ett av fem mål at «Brukerne skal settes i sentrum gjennom utvikling av mer sammenhengende tjenester basert på viktige livshendelser».

På seminaret «En brukerorientert digital forvaltning – hva er det og hvordan gjør vi det?» vil vi drøfte hva brukerorientert digital forvaltning kan sies å innebære – også ut over målsettingen i gjeldende digitaliseringsstrategi. Seminaret vil både gi kunnskap om den generelle tenkningen rundt brukerorientering, konkrete krav som må etterleves til beste for brukerne, og problemer med å virkeliggjøre målet om brukerorientering.

Fra 11.30 blir det servert litt mat for den som er sulten og har lyst på en hyggelig prat før det faglige programmet begynner.

Vel møtt!

11.30	Registrering med lunsj	
12.15	Velkommen, om temaet for seminaret	Dag Wiese Schartum, SERI
12.20	Brukerorientering i offentlig sektor – reelle ambisjoner eller tomt prat?	Gjermund Lanestedt, Capto AS
12.50	Spørsmål og diskusjon til forrige innlegg	
13.05	Brukerorientering – av velvilje eller forpliktelse?	Dag Wiese Schartum, SERI
13.35	Spørsmål og diskusjon til forrige innlegg	
13.50	Pause	
14.05	Krav til universell utforming – hva er det, og blir kravene etterlevet?	Tom Debu Nesvåg, Uutilsynet
14.35	Spørsmål og diskusjon til forrige innlegg	
14.50	Pause	
15.05	Klart språk i offentlig sektor	Torunn Reksten og Anna Senje, Språkrådet
15.35	Spørsmål og diskusjon til forrige innlegg	
15.50	Slutt	