



Åpenhet og borgerperspektiv i datadrevet forvaltning

Lisa Reutter

Institutt for sosiologi og statsvitenskap

NTNU

Datadrevet offentlig forvaltning

Mer, annerledes
og ny data



Avanserte metoder
(maskinlæring, kunstig intelligens)
for   resirkulere data i praksis

Fokus på   klassifisere,
kontrollere og predikere

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Etikk (transparens, rettferdighet,
åpenhet...)

Åpenhet knyttet til hvem lager
systemene

Dokumentasjon av
datagrunnlaget



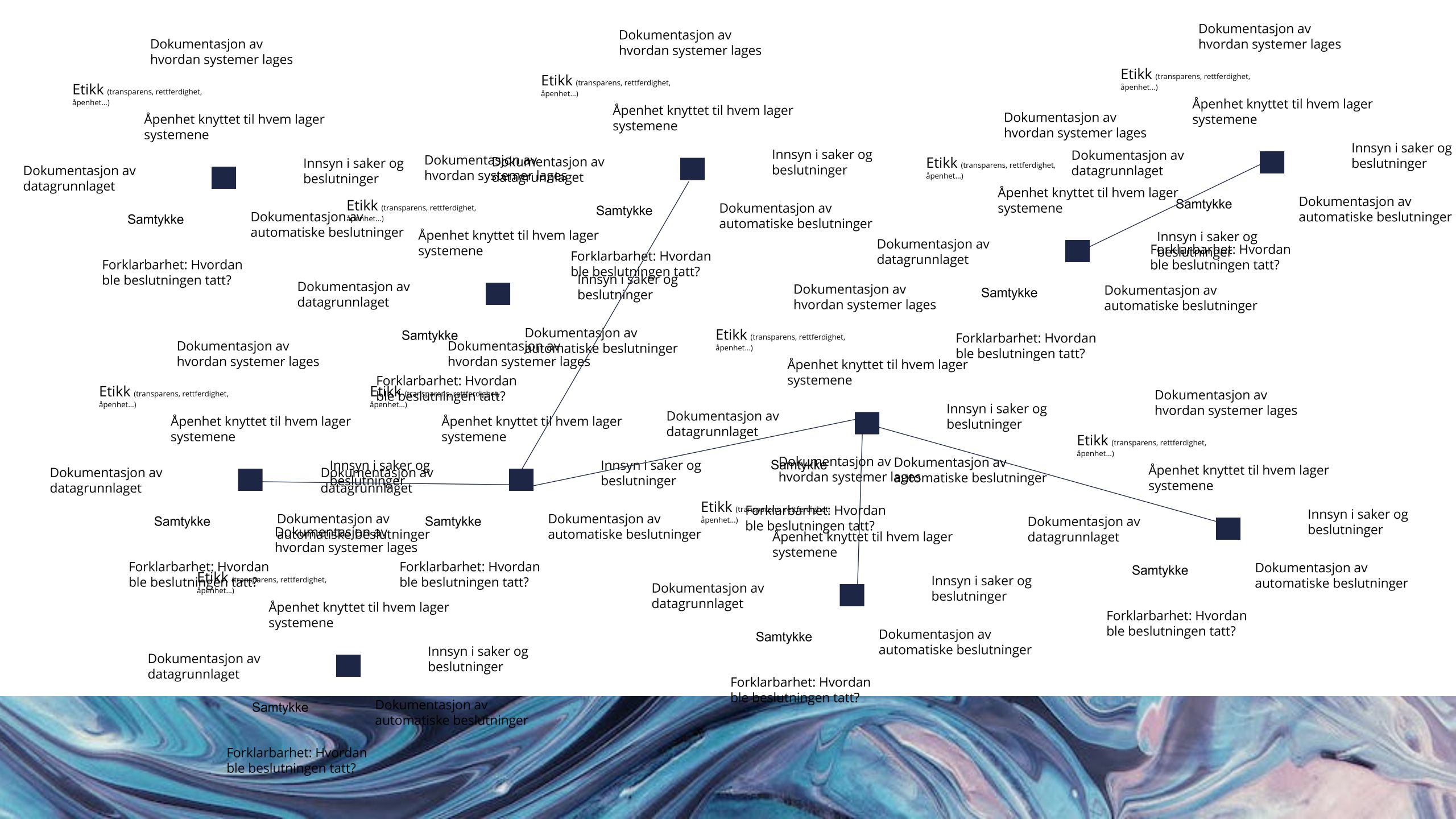
Innsyn i saker og
beslutninger

Samtykke

Dokumentasjon av
automatiske beslutninger

Forklarbarhet: Hvordan
ble beslutningen tatt?





Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger

Dokumentasjon av hvordan systemer lages



Innsyn i saker og beslutninger

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Samtykke

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?



Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger



Innsyn i saker og beslutninger

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene



Innsyn i saker og beslutninger

Samtykke

Dokumentasjon av hvordan systemer lages

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Dokumentasjon av datagrunnlaget

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Etikk (transparens, rettferdighet, åpenhet...)

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Åpenhet knyttet til hvem lager systemene

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger

Dokumentasjon av datagrunnlaget

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Dokumentasjon av datagrunnlaget



Innsyn i saker og beslutninger

Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

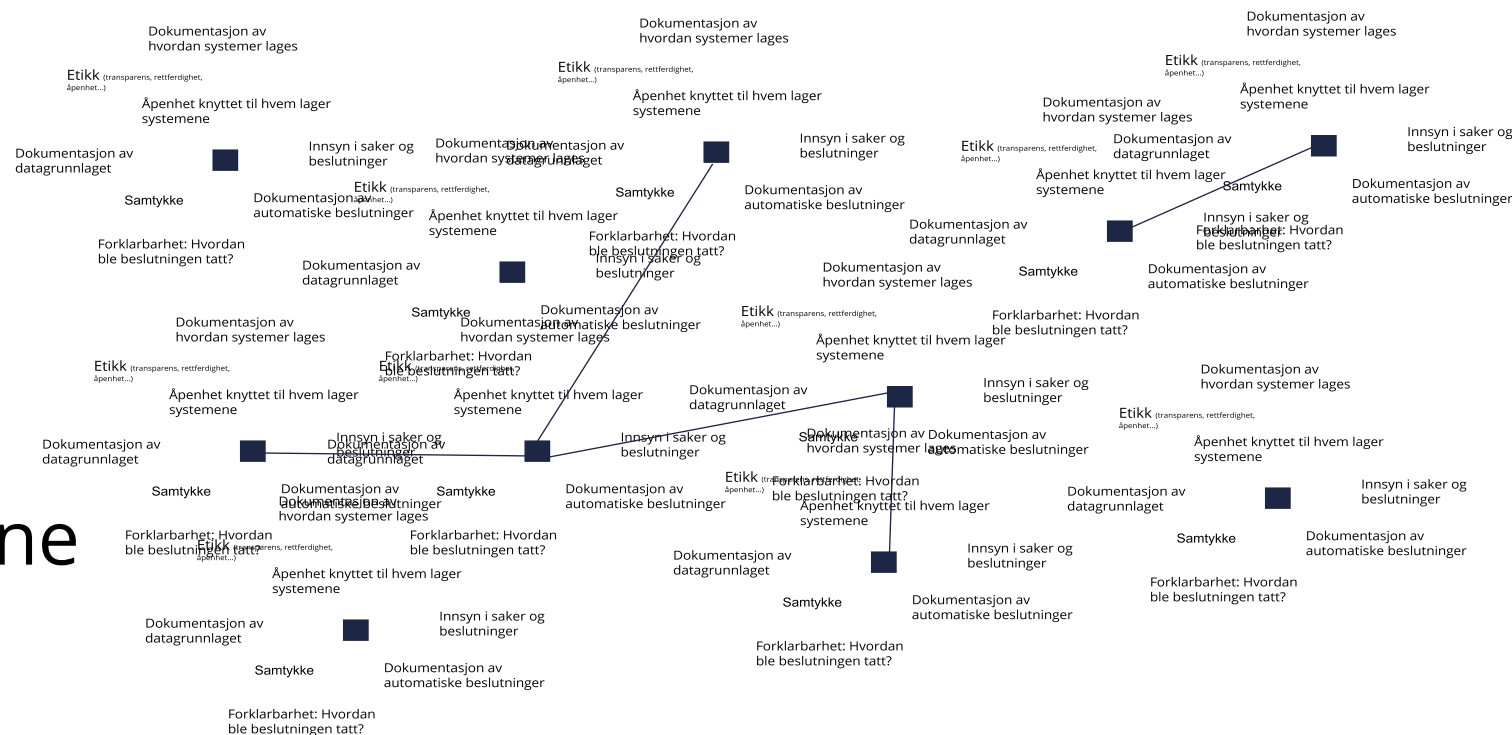
Samtykke

Dokumentasjon av automatiske beslutninger

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Forklarbarhet: Hvordan ble beslutningen tatt?

Men hva skjer egentlig før disse systemene settes i produksjon? Hva med åpenhet og deltagelse i politiske prosesser rundt datadrevet offentlig forvaltning? Hvem legger premissene?



Broomfield and Reutter, 2022, Big Data & Society, 9(1)

In search of the citizen in the datafication of public administration

Hvordan blir **borger**perspektivet problematisert i policy og offentlig ansattes diskurs?

- Hvem er inkludert når strategier og policy skal lages?
- Hvordan blir borgere omtalt i resulterende dokumenter og blant offentlig ansatte?



«Datafication provides vastly enhanced possibilities to understand, predict and control citizen activities. It empowers the state [...].»

(Hintz, Dencik, & Wahl-Jorgensen, 2018)



Table 3. Stakeholder engagement in Norwegian datafication policy-making.

2018	2019	2020	2021
Data sharing concept phase document (KVU)	Public sector digitalization strategy 2019–2025	Artificial intelligence (AI) strategy	Whitepaper for data-driven economy and innovation
Engagement with 50 stakeholders from the private and public sector.	4 workshops with 300 + attendees from the private and public sector.	11 events for the private sector, public sector, and technical AI research community; and 1 event organized by a trade union.	3 events targeted at the public sector, private sector, and education providers.
No open consultation	No open consultation	Open consultation, 51 submissions, 3 from citizen representatives, and 4 from trade unions.	Open consultation, 48 submissions, 2 from trade unions, 3 from civil society, and 2 from individuals.





«Brukeren i sentrum»

«Basert på behov»

«Til samfunnets beste»



«Bottom-up initiatives or grassroots contestations of datafication become difficult when the process itself is kept afar, and the discourse is paternalistic. Citizens and civil society are reduced to passive but demanding ‘users’ to be served by the public sector. [...] The context, values, and agendas of datafication are often obscured from citizens. [...] **Citizens are neither included nor able to challenge the political rationalities shaping their datafied lives through institutionalized or more informal channels of participation.**»



**En slags
konklusjon**